

В TRASSIR Нет сигнала при подключении камеры или регистратора Hikvision или HiWatch

Проблема

При добавлении в ПО TRASSIR нового IP-устройства Hikvision или HiWatch, в настройках подключения индикатор **Состояние:** пишет "**Соединение установлено**", но в текущей статистике не показывается значения FPS и кБ/с, и на канале отображается "**Нет соединения**"

Модель: DS-2CD2023G0-1
Имя устройства: DS-2CD2023G0-1

IP-адрес: 172.18.12.127 Порт: 8000 Пользователь: admin [Настроить соединение](#)

Выключить Удалить... Перезагрузить Экономичный режим

Применить изменения Отменить изменения [Веб-интерфейс](#) Сменить IP-адрес... Сменить пароль...

Состояние: **Соединение установлено**
HDD отсутствует

Кодек	Разрешение	GOP	Огранич. FPS	Сжатие	Битрейт	Тип
DS-2CD2023G0-1-1						
<input checked="" type="checkbox"/> Видео	h264	20	25	Минимальное	4096	Переменный
<input checked="" type="checkbox"/> Субпоток	QVGA	20	25	Минимальное	256	Переменный

Текущая статистика:
Видео: -- FPS -- кБ/с
Субпоток: -- FPS -- кБ/с

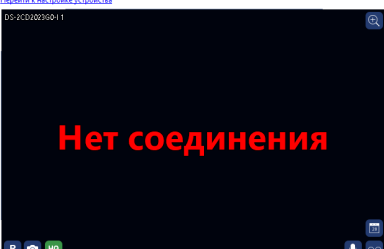
[Настройки канала](#)

Поддержка протокола RTSP в устройстве

Не использовать

Видео Имя канала: DS-2CD2023G0-1-1

[Перейти к настройке устройства](#)



Параметры видеоизображения

Оставить по умолчанию

Яркость: [Slider]

Контраст: [Slider]

Цветопередача: [Slider]

Насыщенность: [Slider]

Дополнительно... Сброс

Настроить черные зоны...

Настроить ROI...

Текст на видео: [Field] Оставить по умолчанию

Время: [Field] Оставить по умолчанию

Вывод на экран

Соотношение сторон: Автоматически

Оформление: Нет ограничений

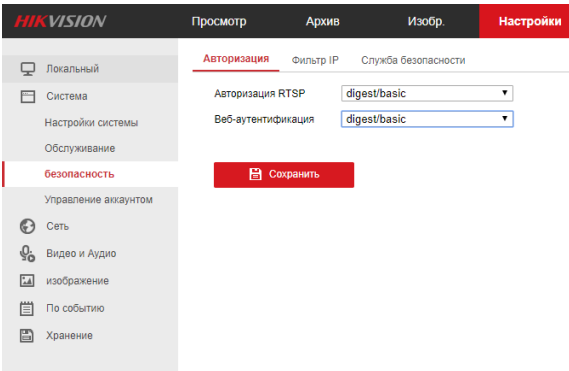
Разворот: Нет вращения

Решение

Зайдите в web интерфейс устройства

Перейдите в меню **Настройка -> безопасность -> Авторизация**

Установите параметр "**Авторизация по RTSP**" - **digest/basic**



HIKVISION Просмотр Архив Изобр. **Настройки**

Локальный **Авторизация** Фильтр IP Служба безопасности

Система

Настройки системы

Обслуживание

Безопасность

Управление аккаунтом

Сеть

Видео и Аудио

Изображение

По событию

Хранение

Авторизация RTSP: **digest/basic**

Веб-аутентификация: **digest/basic**

Сохранить

Остались вопросы? Задайте их прямо здесь...