

Ошибки и решение проблем с Базой Данных

- На что влияет ошибка Базы Данных и почему появляется?
- Особенности Базы Данных на разных платформах
- Известные ошибки и пути их решения
 - fe_sendauth: no password supplied
 - PgConnection disconnected
 - Иероглифы-postgres или другие понятные буквы-Иероглифы
 - Не удалось подключиться к серверу. В соединении отказано. Он действительно работает по адресу...
 - relation ... already exists
 - Unknown error
 - Failed to start connection, unable to obtain connection socket
 - cannot drop table pos_events/pos_incidents...
 - Случайно поменяли настройки подключения к базе данных, как можно вернуть обратно?
- Пересоздание базы данных

На что влияет ошибка Базы Данных и почему появляется?

В базе данных TRASSIR хранит события и связанную с ними информацию. События - это всё что происходит в TRASSIR помимо записи видео. Вход пользователя на сервер, появление движения на канале, распознавание номера AutoTrassir, чек или инцидент POS, распознавание лица - это события. Примеры информации, связанной с событиями - внутренний список номеров AutoTrassir или база лиц.

При ошибке базы данных TRASSIR не может записать новые события и узнать что-нибудь про старые. Вы не сможете посмотреть инциденты за прошлый день в экспертном режиме POS или проверить, какие номера машин въехали на территорию на прошлой неделе. Хотя новые события могут появляться в интерфейсе TRASSIR, они не попадут в базу данных и будут утеряны.

База данных запускается и работает отдельной службой независимо от работы TRASSIR. В **Настройках сервера** → **База Данных** на регистраторе вводятся настройки подключения TRASSIR к базе данных. Поэтому есть три основных причины возникновения ошибки базы данных:

- Неверные настройки подключения.
- Не работает служба базы данных.
- База данных сломана.

В качестве базы данных TRASSIR использует СУБД PostgreSQL.

Особенности Базы Данных на разных платформах

- TRASSIR OS
 - По умолчанию база данных хранится на одном из жёстких дисков с архивом. После установки диска TRASSIR OS самостоятельно создаст базу данных, настроит и запустит службу PostgreSQL. Ошибка базы данных на регистраторе "из коробки" до установки жёстких дисков - это нормально. Установите жёсткий диск и она пропадёт.

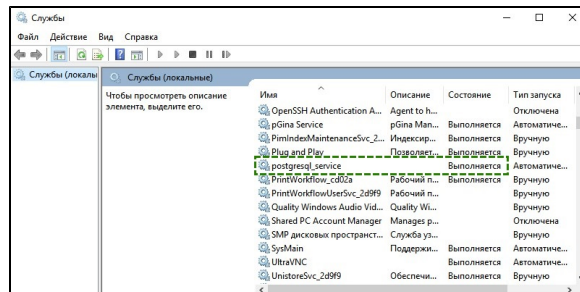
Параметры соединения

Адрес:	localhost
Порт:	5432
Имя базы данных:	postgres
Пользователь:	trassir
Пароль:	

Пароль вводить не требуется.

- Windows

- PostgreSQL устанавливается пользователем самостоятельно: [автоматически во время установки ПО TRASSIR](#) или [отдельной установкой](#). Во втором случае может потребоваться дополнительная настройка - [настройка ОС](#), [настройка запуска PostgreSQL](#) или [создание отдельной базы данных для использования в TRASSIR](#). Рекомендуется использовать установщики, скачанные из подраздела "Вспомогательные утилиты" на [странице с последними версиями ПО нашего сайта](#).
- Как правило, база данных находится на той же машине, что и сервер TRASSIR. Чтобы проверить, запущена ли у вас служба PostgreSQL:
 - Нажмите **WIN+S**, в появившемся окне введите "Службы" и нажмите **Enter**.
 - В списке служб убедитесь, что служба PostgreSQL существует и выполняется.

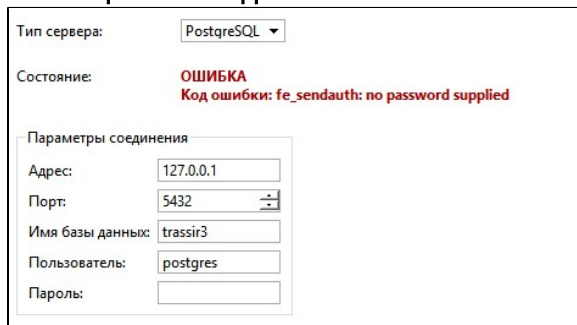


Чтобы запустить остановленную службу, нажмите на неё правой кнопкой и выберите *Запустить*

Если служба не запускается автоматически, то откройте её двойным щелчком и выберите *Автоматический* тип запуска.

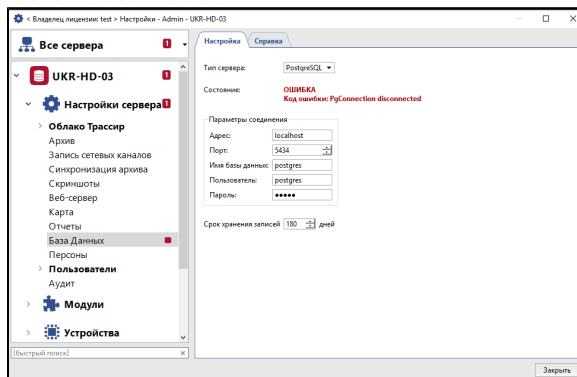
Известные ошибки и пути их решения

- **fe_sendauth: no password supplied**



○ **Причина:** Указан пустой *Пароль*.

- **PgConnection disconnected**



○ **Причина:** Неверно указан *Адрес* или *Порт*.

Параметры соединения

Адрес:

Порт:

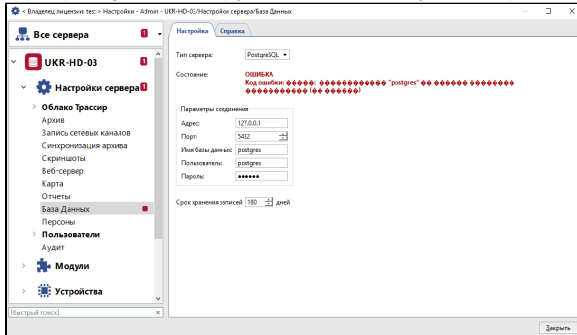
Имя базы данных:

Пользователь:

Пароль:

Пароль вводить не требуется.

- **Иероглифы postgres или другие понятные буквы-Иероглифы**



Причина: Неверно указан *Пользователь*, *Пароль* или *Имя базы данных*.

Параметры соединения

Адрес:

Порт:

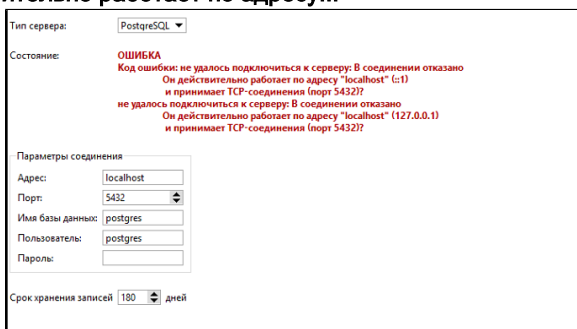
Имя базы данных:

Пользователь:

Пароль:

Пароль вводить не требуется.

- **Не удалось подключиться к серверу. В соединении отказано. Он действительно работает по адресу...**



Причина: Служба PostgreSQL не отвечает

Решения для TRASSIR OS

- Это нормальная ситуация для регистраторов без установленных жёстких дисков. После установки жёстких дисков база данных будет создана на одном из дисков автоматически.
- Если база данных хранится на дисках с архивом, проверьте наличие дисков через **"Настройки сервера" → "Архив"**.
- Если база данных хранится на дисках с архивом, настройте подключение к базе данных по умолчанию.

Параметры соединения

Адрес: localhost

Порт: 5432

Имя базы данных: postgres

Пользователь: trassir

Пароль:

Пароль вводить не требуется.

- Если используется внешняя база данных, [проверьте что служба базы данных на удалённой машине запущена](#), верно указаны адрес и порт.

■ Решение для Windows

- [Проверьте, что служба базы данных запущена](#), верно указаны адрес и порт.

• relation ... already exists

Тип сервера: PostgreSQL

Состояние: **ОШИБКА**
Код ошибки: ERROR: relation "event_log_ts_ind" already exists

Параметры соединения

Адрес: localhost

Порт: 5432

Имя базы данных: postgres

Пользователь: trassir

Пароль:

Срок хранения записей: 180 дней

Причина: После обновления, замены лицензии или при некоторых сбоях TRASSIR не с первого раза внёс данные в базу.

- Нужно проверить, носит ли ошибка только информационный характер. TRASSIR мог успешно внести данные со второго раза и сейчас работает нормально. Переподключитесь к базе данных, чтобы обновить информацию об ошибках:
 1. Запомните или запишите текущий *Порт*.
 2. Смените *Порт* на любой другой. Например, с 5432 на 5433.
 3. Подождите 10 секунд, пока ошибка не сменится на ошибку о подключении.
 4. Смените *Порт* обратно на изначальный.
 5. Подождите 10 секунд, пока ошибка не сменится на статус "Соединение установлено".
- Если вместо статуса "Соединение установлено" снова появляется ошибка "relation ... already exists", нужно [создать новую базу данных](#).

• Unknown error

Настройка Справка

Тип сервера: PostgreSQL

Состояние: **ОШИБКА**
Код ошибки: Unknown error

Параметры соединения

Адрес: localhost

Порт: 5432

Имя базы данных: postgres

Пользователь: postgres

Пароль:

Срок хранения записей: 180 дней

Причина: Служба PostgreSQL не отвечает

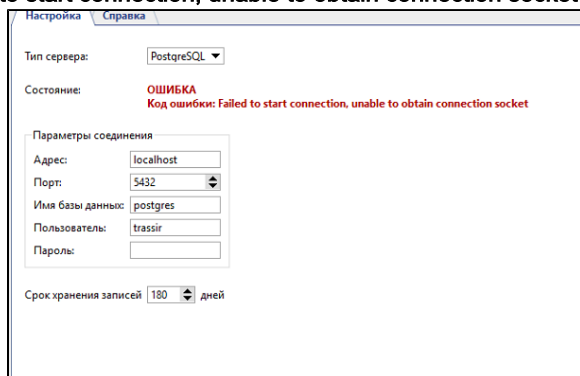
■ Решение для TRASSIR OS

- Такая ошибка возможна, если используется внешняя база данных. [Проверьте что служба базы данных на удалённой машине запущена](#), верно указаны адрес и порт.

- **Решение для Windows**

- Проверьте, что служба базы данных запущена, верно указаны адрес и порт.

- **Failed to start connection, unable to obtain connection socket**



Причина: Служба PostgreSQL не отвечает

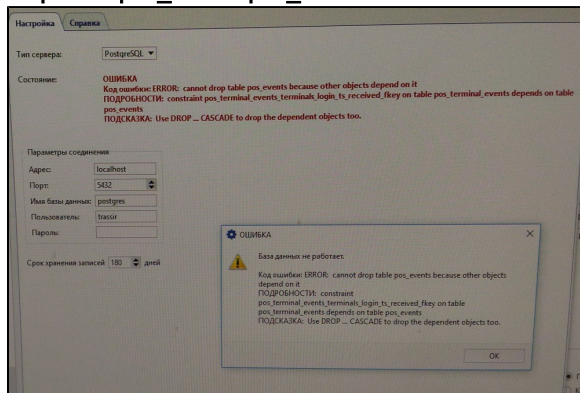
- **Решение для TRASSIR OS**

- Требуется заново создать базу данных

- **Решение для Windows**

- Требуется переустановить службу PostgreSQL

- **cannot drop table pos_events/pos_incidents...**

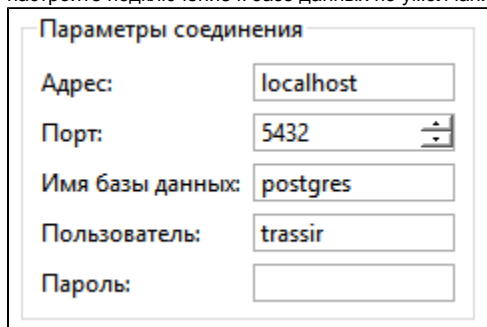


Причина: Сломана база данных

- Если вы готовы предоставить удалённый доступ к регистратору, [техническая поддержка](#) может попробовать починить текущую базу данных. Данные из повреждённых частей базы не удастся сохранить. Например, при ошибке на скриншоте события POS будут удалены, но события о распознанных лицах могут остаться.
- В остальных случаях требуется [создать новую базу данных](#)

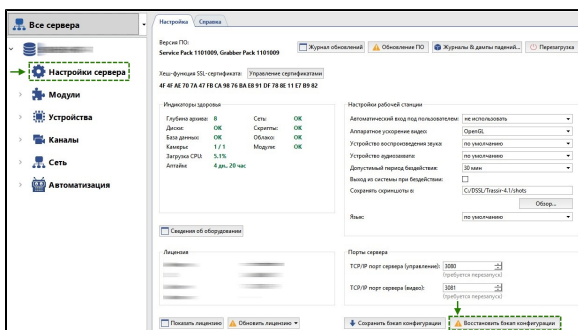
- **Случайно поменяли настройки подключения к базе данных, как можно вернуть обратно?**

- Если регистратор на TRASSIR OS хранит базу данных на архивных дисках - настройте подключение к базе данных по умолчанию



Пароль вводить не требуется.

- В остальных случаях можно восстановить настройки из ранее созданного бэкапа



⚠ Так как настройки восстанавливаются все без исключения, вы можете потерять, например, подключения к камерам, созданные после бэкапа. Поэтому перед восстановлением бэкапа рекомендуется вручную сохранить текущие настройки: в **Настройках сервера** нажмите **Сохранить бэкап конфигурации** → **В файл...**

- Из файла: В **Настройках сервера** нажмите **Восстановить бэкап конфигурации** → **Из файла...**
- Из облака: Если сервер был **добавлен в облако**, то бэкап его настроек может автоматически сохраняться в облаке. Для восстановления из облачного бэкапа в **Настройках сервера** нажмите кнопку **Восстановить бэкап конфигурации** → **Облако** и выберите наиболее подходящий вам по дате бэкап.
- Если был утерян пароль для базы данных, работающей на Windows, можно временно настроить вход без пароля. С помощью [инструкции из нашего руководства](#) найдите файл настройки `pg_hba.conf` и сделайте его резервную копию. В файле замените `md5` на `trust`. Сохраните файл, [найдите службу PostgreSQL в списке служб](#), нажмите на неё правой кнопкой и выберите **Перезапустить**. После перезапуска к базе данных можно будет подключиться без пароля. Этот способ рекомендуется только для [сохранения данных из базы](#) с последующей переустановкой PostgreSQL.

⚠ При повреждении файла `pg_hba.conf` служба PostgreSQL не запустится. Если после редактирования файла у вас не запускается служба - восстановите файл из резервной копии и попробуйте ещё раз.

Пересоздание базы данных

- ✓ В некоторых случаях возможно сохранить данные из повреждённой базы и загрузить их в новую базу.

TRASSIR OS: Воспользуйтесь скриптами из статьи [Backup PSSQL](#).

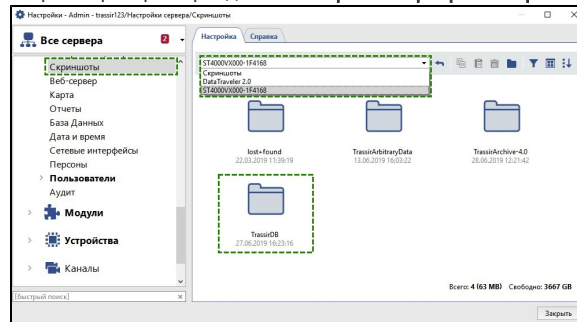
Windows: Воспользуйтесь [инструкцией по переносу базы данных из нашего руководства пользователя](#).

- ⚠ Большинство способов необратимо удаляет текущую базу данных вместе со всеми записанными в ней событиями.

• TRASSIR OS

- Если регистратор хранит базу данных на архивных дисках, нужно только удалить старую базу данных. TRASSIR самостоятельно создаст новую базу данных. Для удаления воспользуйтесь одним из способов:
 - Используйте скрипт удаления базы данных на диске регистратора [Remove BD on TRASSIR OS](#)
 - Удалите базу данных вручную

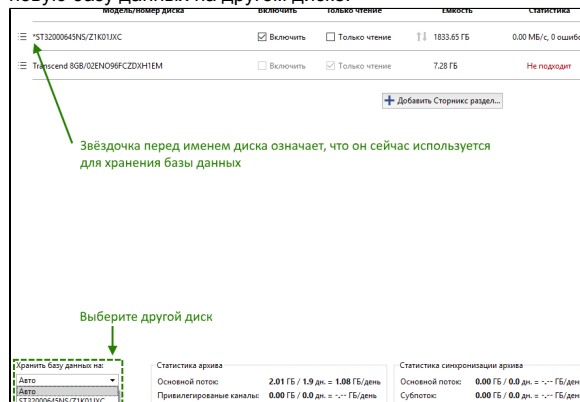
1. На регистраторе откройте **Настройки сервера → База Данных**.
2. Смените *Порт* с 5432 на 5431.
3. На регистраторе перейдите в **Настройки сервера → Архив**.
4. Уберите галочку *Включить* с диска, название которого начинается со звёздочки. Звёздочка означает, что диск используется для хранения базы данных.
5. На регистраторе перейдите в **Настройки сервера → Скриншоты**.



6. В выпадающем списке в верхней части экрана выберите имя вашего диска.
7. Выберите папку *TrassirDB*, нажмите на неё правой кнопкой мыши и выберите *Удалить*.

 Убедитесь, что вы выбрали нужную папку и только её. В соседних папках находится архив.

8. Подтвердите удаление в появившемся диалоговом окне.
 9. Убедитесь, что папка удалена. Можно перейти в любой соседний пункт меню, например **Веб-сервер**, затем вернуться обратно в **Скриншоты** и заново выбрать ваш диск. Эти действия гарантированно обновят информацию о папках в окне.
 10. На регистраторе перейдите в **Настройки сервера → Архив**.
 11. Поставьте галочку *Включить* для вашего диска.
 12. На регистраторе перейдите в **Настройки сервера → База Данных**.
 13. Смените *Порт* с 5431 на 5432.
 14. Подождите около 10 секунд. Ошибка сменится на статус "Соединение установлено".
- Если в регистратор установлены два и более дисков - можно создать новую базу данных на другом диске:

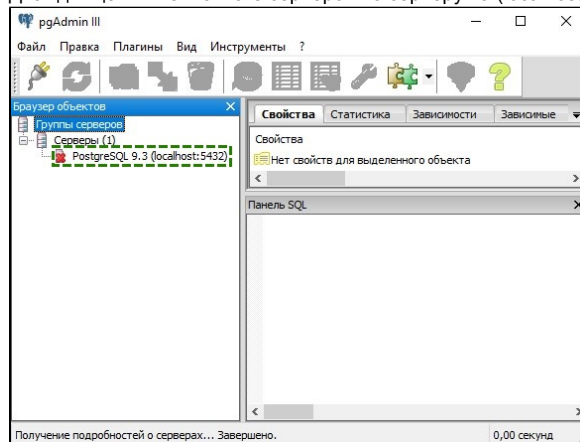


 Сломанная база данных не пропадёт с предыдущего диска. Если в будущем ПО TRASSIR начнёт использовать этот диск для хранения базы данных, ошибка снова появится.

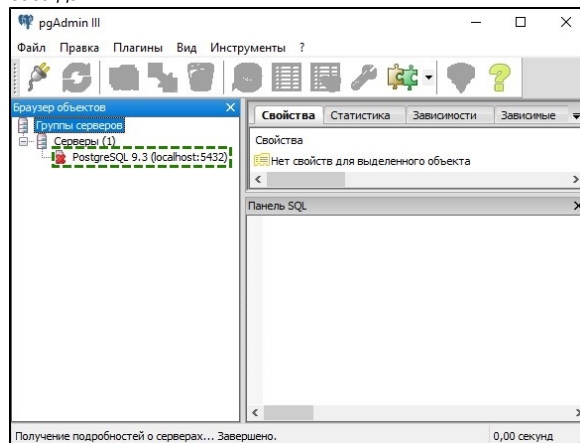
• Windows

- Если служба PostgreSQL работает, известны логин и пароль для подключения и проблема только в самой базе данных, то достаточно создать другую базу данных в уже работающей службе и настроить работу TRASSIR с новой базой данных.

1. Запустите программу pgAdmin. Найдите её в Главном меню Windows или нажмите **Win+S**, введите "PgAdmin" и нажмите **Enter**.
2. Дважды щелкните в списке серверов по серверу на (localhost:5432)



3. В появившемся окне введите пароль пользователя postgres. Это автоматически созданный пользователь базы данных с максимальными правами.
4. Нажмите правой кнопкой на пункт меню "Базы данных" и выберите *Новая база данных...*



5. В появившемся окне введите только *Имя* новой базы данных и нажмите **OK**. Никакие другие настройки вводить не надо.
6. На сервере TRASSIR зайдите в **Настройки сервера** → **База Данных** и введите новое *Имя базы данных*.

○ Переустановка службы PostgreSQL:

1. Удалите текущую установку стандартными средствами Windows. Например, нажмите **Win+S**, начните вводить "Программ" и выберите в результатах поиска "Программы и компоненты" или "Установка и удаление программ". В открывшемся окне выберите в списке программ PostgreSQL и нажмите кнопку **Удалить**.
2. Удалите оставшиеся файлы PostgreSQL с дисков. По умолчанию нужно удалить папки "C:\Program Files\PostgreSQL" и "C:\Program Files (x86)\PostgreSQL" со всем содержимым.
3. Скачайте установщик PostgreSQL из подраздела "Вспомогательные утилиты" на [странице с последними версиями ПО нашего сайта](#).
4. Установите PostgreSQL по [инструкции из нашего руководства пользователя](#). По необходимости проведите [настройку ОС Windows](#).
5. [Создайте новую базу данных](#) и [настройте TRASSIR для работы с новой базой](#).