

# База знаний DSSL

Добро пожаловать в Базу знаний  
компании DSSL!

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Программа TRASSIR™ и TRASSIR OS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инструкции</li><li>• Решение проблем</li><li>• Руководство пользователя</li><li>• Поддерживаемые IP-устройства</li></ul>                                                                                                                                                        |    | <b>Скрипты для ПО TRASSIR</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Бесплатные скрипты</li><li>• Платные скрипты</li><li>• Возможные ошибки скриптов</li><li>• Регистрация обращений для клиентов</li></ul>                                            |
|    | <b>Видеокамеры TRASSIR и ActiveCam</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инструкции</li><li>• Техническая документация<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IP-камеры TRASSIR</li><li>◦ IP-камеры ActiveCam</li><li>◦ Аналоговые камеры ActiveCam</li></ul></li></ul>                                                                                  |    | <b>Видеорегистраторы TRASSIR</b> <p>Видеорегистраторы на базе <b>TRASSIR OS</b></p> <p>Гибридные видеорегистраторы <b>ActiveCam</b> и <b>TRASSIR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инструкции</li><li>• Техническая документация</li></ul> |
|   | <b>Облако TRASSIR</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инструкции</li><li>• Руководство пользователя</li><li>• Поддерживаемые IP-устройства</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |   | <b>Технические рекомендации</b>                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Актуальные вопросы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Портал технической поддержки</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Работа с порталом технической поддержки DSSL</li></ul>                                                                                                                       |
|  | <b>Скачать</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Актуальные версии ПО TRASSIR, файлы обновлений и драйвера</li><li>• Клиент TRASSIR для Android</li><li>• Руководства пользователя в формате PDF</li><li>• Техническая документация для видеорегистраторов TRASSIR</li><li>• TRASSIR Client для Linux</li><li>• Клиент TRASSIR Cam для Android</li></ul> |  | <b>Обучение TRASSIR</b>                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alarm Monitor</li> <li>• MJPEG в камерах TRASSIR и ActiveCam</li> <li>• Бесплатные скрипты</li> <li>• В TRASSIR нет сигнала при подключении камеры или регистратора Hikvision или HiWatch</li> <li>• Варианты подключения не интегрированных IP-камер</li> <li>• Выбор образа для создания системного диска с TRASSIR OS</li> <li>• Запись ISO образа с TRASSIR OS на USB-flash</li> <li>• Запись образа системы с TRASSIR OS на встроенную память</li> <li>• Настройка Wi-Fi на видеокамере через мобильное приложение TRASSIR Client</li> <li>• Обновление регистраторов на TRASSIR OS до версии 4.5</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Connect. Принципы работы и ограничения</li> <li>• Выбор образа для создания системного диска с TRASSIR OS</li> <li>• Инструкция по записи образа для NeuroStation с образом G10</li> <li>• Инструкция по работе с Recovery mode на MiniNVR и Duostation на основе чипа Hi3536 и RK3568</li> <li>• Как подключить дисковую полку UltraStorage к серверу UltraStation</li> <li>• Как посмотреть архив с серверов TRASSIR с помощью клиента TRASSIR на OS Windows</li> <li>• Миграция с TRASSIR OS на TRASSIR OS LM и обратно</li> <li>• Настройка RuDesktop для сброса пароля на камерах ActiveCam или TRASSIR</li> <li>• Настройки записи по детекции движения на регистраторе TRASSIR TR-N</li> <li>• Подключение HDD с регистраторов на TRASSIR OS в Windows для просмотра и извлечения архива</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|