

# Сброс пароля администратора на сервере TRASSIR для Windows

Для сброса пароля на сервере TRASSIR для Windows (начиная с TRASSIR 3.1 и выше) выполните следующее:

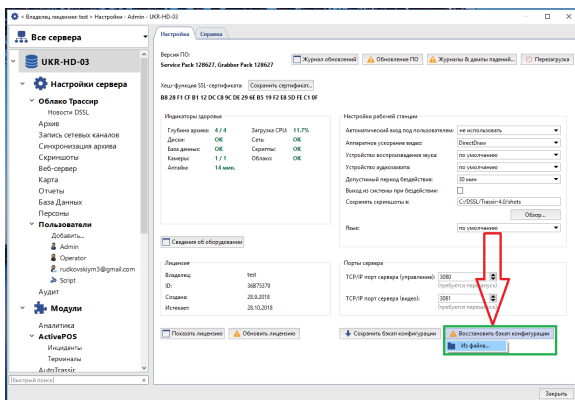
1. Найдите файл настроек сервера **\_t1server.settings**. По умолчанию файл находится **C:\DSSL\Trassir-\*.\*)**
2. Отправьте указанный файл на [reset@trassir.com](mailto:reset@trassir.com). В письме укажите, что необходимо сбросить пароль администратора и, в целях обеспечения безопасности, сообщите следующую информацию:
  - 1) ФИО
  - 2) Название организации
  - 3) Контактный телефон
  - 4) Город .



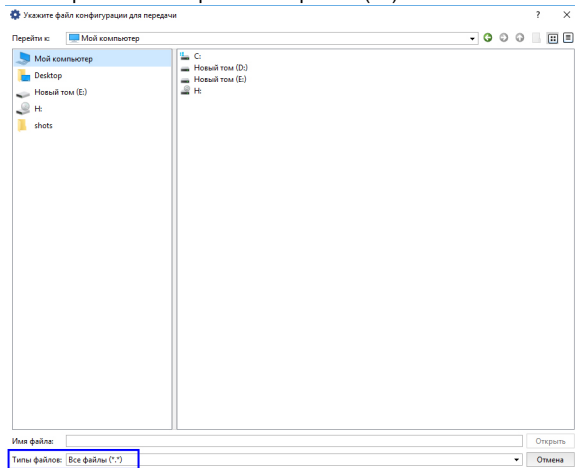
Если заявка по данному вопросу уже создана, то при отправке укажите в теме письма номер заявки или отправьте ответом на информационное письмо о создании заявки.

В ответ будет выслан файл настроек с "пустым" паролем администратора.

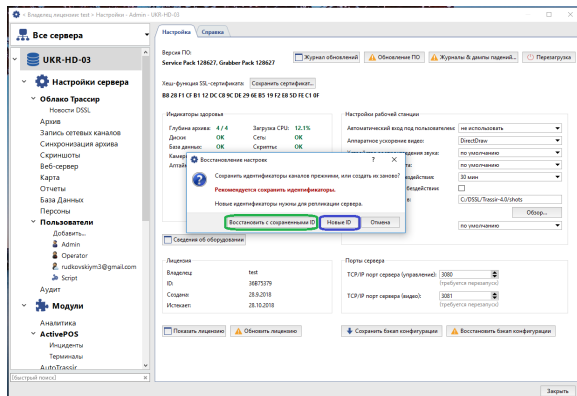
3. Выгрузите TRASSIR сервер. Если TRASSIR установлен как служба, то остановите службу **t rassir**.
4. Перейти в корневую папку с установленным TRASSIR (по умолчанию C:\DSSL\Trassir-\*) и удалите из нее два файла (**\_t1server.settings** и **\_t1server.settings-backup**).
5. После этого снова запустите TRASSIR. Программа выполнит процедуру первого запуска с "чистым" файлом настроек (Логин Admin и пустой пароль).  
При использовании TRASSIR как службы, подключитесь к серверу с помощью TRASSIR-client (Логин Admin и пароль 12345)
6. Перейдите в настройки сервера и нажимаете "Восстановить бэкап конфигурации" → "Из файла" → Указываете путь к файлу со сброшенным паролем.



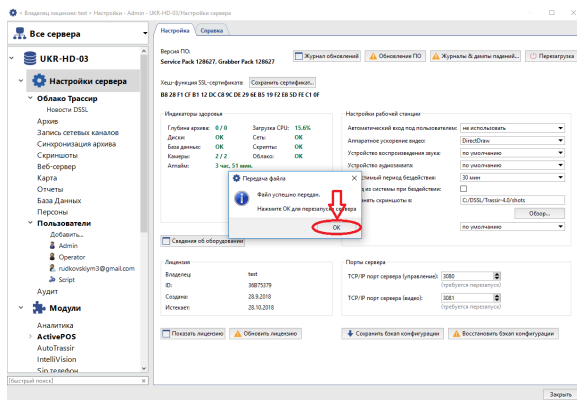
"Типы файлов" выберите "Все файлы (\*.\*)"



7. После того, как файл настроек будет "подгружен", TRASSIR сервер предложит два варианта восстановления:
- Восстановить с сохранением ID** - каналам будут присвоены те же идентификаторы.
  - С **Новыми ID** - каналам будут присвоены новые идентификаторы, архив с камер будет доступен во вкладке "Потерянные каналы"



8. После выбора способа восстановления, нажмите "Ок", сервер перезапустится.



9. Зайдите под учетной записью Admin, поле пароль оставьте пустым. В настройках пользователя Admin задайте новый пароль.

